

# Digitalisierungsvorhaben der UHGW 2020 - 2022

11. November 2020

# Allgemeines



## Digitalisierungsleitlinie der UHGW:

- Leitlinie zur Umsetzung von E-Government und Open-Government-Themen in der Stadtverwaltung



## Maßnahmenplan Digitalisierung:

- auf 2 Jahre ausgelegt
- konkrete Benennung von Digitalisierungsvorhaben
- regelmäßige Überprüfung und Anpassung
- Differenzierung von gesetzlich geforderten Digitalisierungsvorhaben und Zielgruppen
- Digitalisierungsvorhaben  $\neq$  Digitalisierungsprojekt

### Inhalt

- I Vorwort
- II Zweck und Gültigkeit
- III Begrifflichkeiten
- IV Leitsatz und Ziele
- V Maßnahmenkatalog
- VI Umsetzung
- VII Inkrafttreten

### I Vorwort

Die Digitalisierung löst tiefgreifende Umbrüche aus und verändert nahezu alle Lebensbereiche - in der Wirtschaft, der Gesellschaft und der Verwaltung, sie verändert das Aufgabenspektrum der Kommune, erweitert kommunale Handlungsmöglichkeiten und ist Motor der Verwaltungsmodernisierung.







Die Nutznießer sollen alle sein: Auf der einen Seite die Bürger und Gewerbetreibenden, welche auf zeitaufwendige Behördengänge verzichten können, weil zahlreiche Dokumente und Vorgänge am eigenen PC oder Smartphone erledigt werden können. Auf der anderen Seite, in Folge der digitalen Erfassung und medienbruchfreien Weiterverarbeitung, verkürzen sich innerhalb der Verwaltung die Bearbeitungszeiten, Vorgangsinformationen und Rückfragen können transparent und effizient kommuniziert werden. Neue, arbeitsorganisatorische Abläufe führen in der Folge zur Entlastung der Mitarbeiter.

Ein treibendes Element auf dem Weg zur flächendeckenden Digitalisierung ist die systematische und kritische Auseinandersetzung mit Verwaltungsprozessen. Das Ziel: die Implementierung durchgängiger, elektronisch vernetzter und medienbruchfreier Prozessketten zwischen allen Verfahrensbeteiligten auszubauen. Die Digitalisierung beschränkt sich nicht nur auf den Einsatz moderner Informationstechnologien. Unter Berücksichtigung der technischen Möglichkeiten bietet die Digitalisierung die Chance, bestehende Prozesse zu hinterfragen und zu optimieren. Im Ergebnis verbessert sich die Dienstleistungsqualität der Verwaltung, führt zu einer Effizienzsteigerung von Verwaltungsprozessen und einer erhöhten Transparenz durch eine einfachere Informationsbereitstellung und damit zur besseren Nachvollziehbarkeit kommunalpolitischer und administrativer Entscheidungen. Dieser Ansatz bedingt aber auch ein Umdenken, denn Digitalisierung bedeutet einen Paradigmenwechsel.

Mit Inkrafttreten des Gesetzes zur Förderung der elektronischen Verwaltung (E-Government-Gesetz - EGovG) am 1. August 2013 wurden die rechtlichen Voraussetzungen geschaffen, um die Zukunftsfähigkeit der Verwaltung voranzutreiben. Schwerpunkte des Gesetzes sind u.a. die Einführung der elektronischen Aktenführung und des ersetzenden Scannens, die Erleichterung bei der Erbringung von elektronischen Nachweisen und der elektronischen Bezahlung in Verwaltungsverfahren, die Verpflichtung zur Dokumentation und Analyse von Prozessen sowie die Regelung zur Bereitstellung von maschi-

# Geplante Digitalisierungsvorhaben 2020















Maßnahmenplan Digitalisierung 2020 - 2022

2020	Plan-jahr	IST-Stand Umsetzung zum 03.11.2020		Projektstand	Maßnahme	Erklärung, Anmerkung	Zielgruppen
		Umsetz-ung in	Hinweise				
	2020	2020, Q3		Abgeschlossen 	LOGA Bewerber3	Digitale Abwicklung des gesamten Bewerbungsmanagements	Bürger*innen, Verwaltung
	2021	2020, Q3	Außerplanm. Vorgezogen	Abgeschlossen 	Online-Terminvereinbarung	Webbasierte Terminvereinbarung i. V. m. neuer Aufrufanlage	Bürger*innen
	2020	2020, Q3		Abgeschlossen 	Darstellung Verwaltungsstruktur auf Homepage	Übersichtliche und optisch ansprechende Gestaltung der Verwaltungsstruktur auf UHGW-Homepage	Bürger*innen
	2020 - 2022		Außerplanm. Vorgezogen	In Bearbeitung 	E-Rechtsverkehr	sicherer Übermittlungsweg für die Zustellung elektronischer Dokumente	Gerichte, Verwaltung
	2020			In Bearbeitung 	Informationspflege im MV-SP	Informationspflege (Verkehrsanbindung, Parkplätze,...) im MV-Serviceportal für alle Verwaltungsleistungen	Bürger*innen, Unternehmen
	2020			In Bearbeitung 	eRechnung	Elektronischer Rechnungsempfang und Verarbeitung, Implementierung von xRechnung	Unternehmen, Verwaltung

Quelle: Universitäts- und Hansestadt Greifswald

# Geplante Digitalisierungsvorhaben 2021

Maßnahmenplan Digitalisierung 2020 - 2022

Plan-jahr	IST-Stand Umsetzung zum 03.11.2020		Projektstand	Maßnahme	Erklärung, Anmerkung	Zielgruppen
	Umsetz-ung in	Hinweise				
2021		Außerplanm. Vorgezogen	In Bearbeitung 	Digitale Schulanmeldung	Online-Portal zur Anmeldung an die Grundschule und digitaler Übermittlung erforderlicher Unterlagen	Bürger*innen
2021			In Bearbeitung 	Digitale Sportstättenverwaltung	Elektronische Sportstättenvergabe, Rechnungslegung sowie allgemeine Organisation	Bürger*innen, Verwaltung
2021			In Bearbeitung 	ePayment	Elektronischer Zahlungsverkehr für die Zahlungsabwicklung von Verwaltungsleistungen	
2021			In Bearbeitung 	Stadtbibliotheks-App		Bürger*innen
2021			In Bearbeitung 	Kloster-App	In Vorbereitung auf Caspar-David-Friedrich-Jahr 2024	Bürger*innen
2021			In Bearbeitung 	Weiterentwicklung der Greifswald-App	Ausbau, Weiterentwicklung, Implementierung von gewerblichen Inhalten ( <a href="http://www.greifswalderinnenstadt.de">www.greifswalderinnenstadt.de</a> )	Bürger*innen, Unternehmen
2021			In Bearbeitung 	Print-at-Home-Service Anwohnerparkausweise	vorbehaltlich einer Machbarkeitsprüfung, PAM-Modul	Bürger*innen, Verwaltung
2021			In Bearbeitung 	Digitales Medienangebot	Erweiterung des digitalen Medienangebots der Stadtbibliothek	Bürger*innen
2021			In Bearbeitung 	Projektmanagementsoftware	Verwaltungsübergreifende Software zur Abwicklung von Digitalisierungsprojekten	Verwaltung, Unternehmen
2021			Offen 	Interaktiver Haushalt	Webbasierte, interaktive Ansicht des Haushalts	Bürger*innen, Verwaltung
2021			Offen 	Elektronisches Fundsachenregister		Bürger*innen
2021			Offen 	Digitalisierung der Bauleitplanung	Softwaregestützte Abwicklung der Bauleitplanverfahren und der bauplanungsrechtlichen Prüfung von Vorhaben	Verwaltung
2021			Offen 	Digitale Eignungstests	Bewerber erhalten die Möglichkeit, online innerhalb von 2 Wochen Eignungstests der UHWG durchzuführen	Verwaltung
2021			Offen 	E- Sammelakte Standesamt	Autista, Citrix auf Rechner im DVZ	Bürger*innen

# Geplante Digitalisierungsvorhaben 2022

Maßnahmenplan Digitalisierung 2020 - 2022



	Plan-jahr	IST-Stand Umsetzung zum 03.11.2020		Projektstand	Maßnahme	Erklärung, Anmerkung	Zielgruppen
		Umsetz-ung in	Hinweise				
2022	2020 - 2022		langfristiges Projekt	In Bearbeitung	Fortführung DMS d.3	u.a. Schriftgutverwaltung, elektronischer Rechnungsumlauf mit Freizeichnung	Verwaltung
	2020 - 2022		langfristiges Projekt	In Bearbeitung	Anbindung Verwaltungsleistungen an Portalverbund	Anbindung aller Verwaltungsleistungen an MV-Serviceportal	Bürger*innen, Unternehmen, Verwaltung
	2020 - 2022		langfristiges Projekt	In Bearbeitung	Digitalisierung aller Verwaltungsprozesse	In Zusammenarbeit mit PzM-AG MV	Bürger*innen, Unternehmen, Verwaltung
	2020 - 2022		langfristiges Projekt	Offen	Elektronische Gerichtsakte	Elektronische Aktenübermittlung an die Gerichte	Gerichte, Verwaltung
	2020 - 2022		langfristiges Projekt	Offen	E-Akten-Archivierung	Einführung und Etablierung eines abschließenden Archivierungsprozesses für digitale Akten	Verwaltung
	2022			Offen	Digitalisierung der unteren Bauaufsichtsbehörde	1. Stufe: Online-Beteiligung intern und extern 2. Stufe: Online-Information für Antragssteller	Bürger*innen, Unternehmen, Verwaltung
	2022			Offen	Einsatzverwaltungssoftware, abwehrender Brandschutz		Verwaltung
	2022			Offen	Online-Wohngeld	Webbasierte, elektronische Beantragung und Statusinformationen zum Wohngeldbeantragungsprozess	Bürger*innen, Verwaltung
	2022			Offen	Kfz-Modulerweiterungen	Bankbriefauskunft, Führerscheinauskunft	Bürger*innen, Unternehmen, Verwaltung

Quelle: Universitäts- und Hansestadt Greifswald

# Digitalisierungsprojekte 2020

## Bewerbungsmanagementsoftware

The screenshot shows the website of the University and Hansestadt of Greifswald. At the top, there is a navigation bar with the European Union flag, the text "NUR TEXT / KONTAKT / RATSINFORMATIONSSYSTEM / WEBCAM /", language options for German, Polish, and English, and a search bar containing "Suchbegriff eingeben...". Below this is a main navigation menu with the Greifswald logo and the text "Universitäts- und Hansestadt Greifswald". The menu items are: HISTORISCHES ERBE, KULTUR, SPORT & FREIZEIT, VERWALTUNG & POLITIK, FAMILIE & WOHNEN, WISSENSCHAFT & BILDUNG, and WIRTSCHAFT, BAUEN VERKEHR & UMWELT.

The main banner features a group of diverse people in various professional settings (e.g., a firefighter, a person with a tablet, a person with a hard hat). The text on the banner reads: "#WirSindGreifswald" in a large, white, handwritten-style font, followed by "Dein Platz in der Stadtverwaltung!" in a smaller, white, sans-serif font. Below this, there are two white buttons with black text: "STELLENANGEBOTE" and "DIGITALES BEWERBUNGSMANAGEMENT" with a right-pointing arrow. A play button icon is also visible on the banner.

Below the banner, there are three content blocks:

- AKTUELLE INFORMATIONEN**  
DER STADTVERWALTUNG  
ZUR CORONA-SITUATION
- ONLINE-TERMINE**  
KFZ-ABMELDUNG  
KFZ-ZULASSUNG  
FÜHRUNGSZEUGNIS  
ÜBERMITTLUNGSSPERRE  
PERSONALAUSWEIS UMZUG  
GEBURTSURKUNDE EHEURKUNDE
- TERMINE**  
ONLINE RESERVIEREN

# Digitalisierungsprojekte 2020

## Online-Terminvergabe

The screenshot shows the website of the University and Hanseatic City of Greifswald. At the top, there is a navigation bar with the European Union flag, links for 'NUR TEXT / KONTAKT / RATSINFORMATIONSSYSTEM / WEBCAM /', language options for English and Polish, and a search bar. Below the navigation bar is the university's logo and name, followed by a menu with categories: 'HISTORISCHES ERBE', 'KULTUR, SPORT & FREIZEIT', 'VERWALTUNG & POLITIK', 'FAMILIE & WOHNEN', 'WISSENSCHAFT & BILDUNG', and 'WIRTSCHAFT, BAUEN VERKEHR & UMWELT'. The main content area features a video player with a red brick building background and a sign for 'Stadthaus'. The video player has a play button and a pause button. Below the video player, there are three buttons: 'vorlesen', 'AKTUELLE INFORMATIONEN', 'VERWALTUNGSSERVICE', and 'VERANSTALTUNGEN'. The date '24 AUGUST 2020 17:00 / TRAKT' is visible at the bottom right.

UNIVERSITÄTS- UND HANSESTADT  
**Greifswald**

HISTORISCHES ERBE | KULTUR, SPORT & FREIZEIT | VERWALTUNG & POLITIK | FAMILIE & WOHNEN | WISSENSCHAFT & BILDUNG | WIRTSCHAFT, BAUEN VERKEHR & UMWELT

STADTVERWALTUNG: TERMINE ONLINE RESERVIEREN

ALLE FACHÄMTER SIND PER E-MAIL UND TELEFONISCH ERREICHBAR

vorlesen

AKTUELLE INFORMATIONEN

VERWALTUNGSSERVICE

VERANSTALTUNGEN

24 AUGUST 2020 17:00 / TRAKT

# Digitalisierungsprojekte 2020

## Verbesserte Darstellung der Verwaltungsstruktur auf der Homepage



Universitäts- und Hansestadt  
**Greifswald**

HISTORISCHES  
ERBE

KULTUR, SPORT  
& FREIZEIT

VERWALTUNG  
& POLITIK

FAMILIE &  
WOHNEN

WISSENSCHAFT  
& BILDUNG

WIRTSCHAFT, BAUEN  
VERKEHR & UMWELT

## Verwaltungsstruktur

### DEZERNAT 1



#### OBERBÜRGERMEISTER

Dr. Stefan Fassbinder

Tel. +49 3834 8536-1101, -1102

E-Mail [oberbuergemeister@greifswald.de](mailto:oberbuergemeister@greifswald.de)

MEHR ERFAHREN >

#### DEZERNATSSTEUERUNG

Hannes Bartelt

### DEZERNAT 2



#### 1. STELLVERTRETERIN DES OBERBÜRGERMEISTERS

Jeannette von Busse

Tel. +49 3834 8536-1201

E-Mail [dezernat2@greifswald.de](mailto:dezernat2@greifswald.de)

MEHR ERFAHREN >

#### DEZERNATSSTEUERUNG

Sabine Jüngling, Falko Ahlswede

### WEITERE INFORMATIONEN

> [Organigramm der Stadtverwaltung](#)

### WEITERE LEISTUNGEN

- > [Leistungen der Stadtverwaltung von A bis Z](#)
- > [Formulare zu den Leistungen](#)
- > [Termine online reservieren](#)
- > [Alle Online-Dienste](#)
- > [Struktur der Stadtverwaltung](#)



# Digitalisierungsvorhaben der UHGW 2020 - 2022

## Impressum

Herausgeber: Universitäts- und Hansestadt Greifswald

Ersteller: Carolin Felber

Stand bzw. Redaktionsschluss: 09.11.2020

