

Ausschuss W/T/D/öÖ

8. Mai 2024

Information über Nutzung und Akzeptanz der in 2024 eingeführten Online-Dienste

Seit 03/2024 neu eingeführte Online-Dienste:

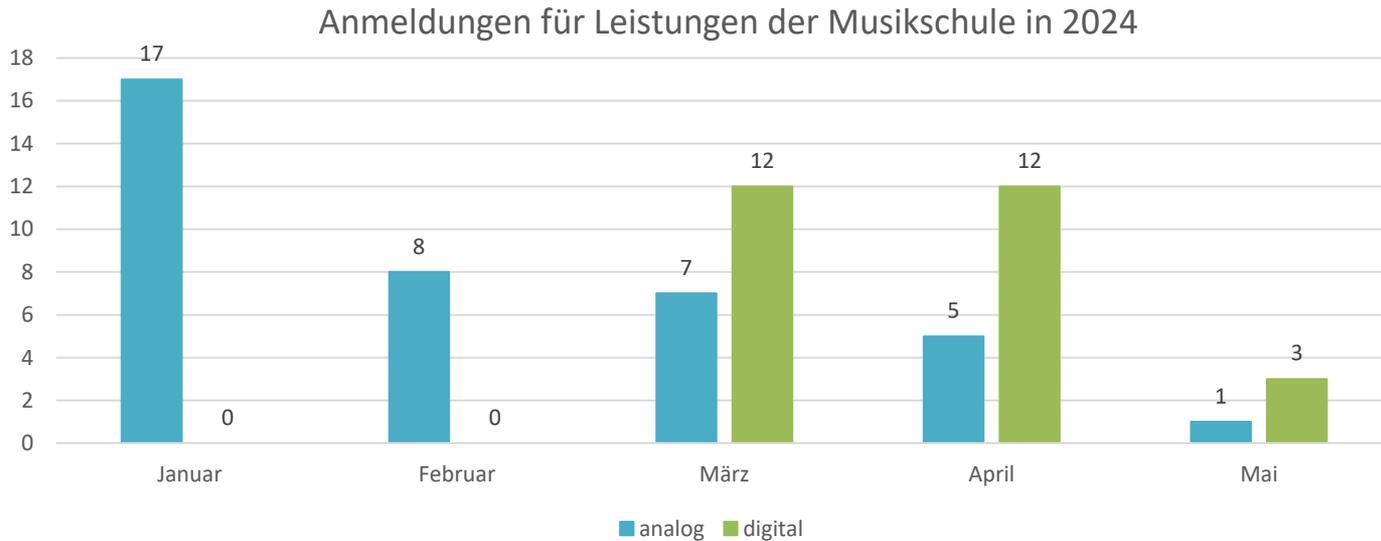
- Musikschulleistungen
- Fundbürowesen

Auswertung:

- Online-Dienste werden sehr gut angenommen
- Hohe Akzeptanz bei den Bürger*innen und Antragsstellenden
- Öffentlichkeitsarbeit zeigt, dass Informationen über neue Online-Dienste die Zielgruppen erreicht

Online-Beantragung von Leistungen der Musikschule

- 03/24: Go-Live des Online-Dienstes
- Auswertungszeitraum: 01.03. – 03.05.2024
- Tendenz: Online-Anmeldung wird wesentlich häufiger als die analoge gewählt

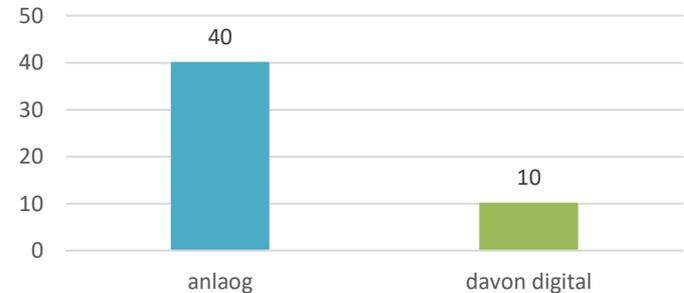


Online-Beantragung von Leistungen des Fundbürowesens

Fundanzeige:

- 03/24: Go-Live des Online-Dienstes
- Auswertungszeitraum: 01.03. – 06.05.2024
- 50 Fundanzeigen, davon 10 digital

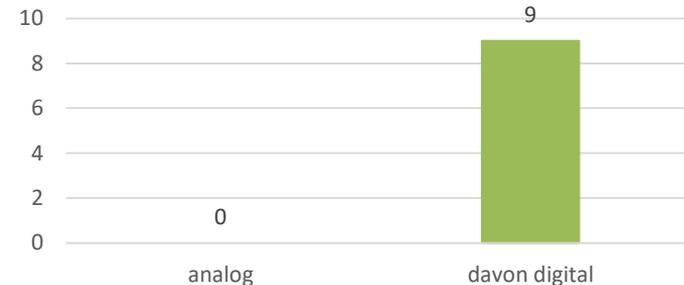
Fundanzeigen 01.03. – 06.05.2024



Verlustanzeige:

- 04/24: Go-Live des Online-Dienstes
- Auswertungszeitraum: 29.04. – 06.05.2024
- 9 Verlustanzeigen, davon 9 digital

Verlustanzeigen 29.04. – 06.05.2024





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
und herzliche Grüße aus dem Urlaub.

Ihre Fragen beantworte ich gern nachträglich!

Carolin Felber



Impressum

Herausgeber: Universitäts- und Hansestadt Greifswald

Ersteller*in: Carolin Felber

Stand bzw. Redaktionsschluss: 08.05.2024

