

Ausschuss W/T/D/öÖ

30.10.2024

Information über Online-Dienste in 2024

Derzeit in Bearbeitung befindliche Projekte:

- Einführung des **EfA-Wohngeldantrages**:
 - Nachnutzung der „Einer-für-Alle-Landeslösung“ durch die UHGW als Brückenlösung
 - Ziel ist der Einsatz eines Ende-zu-Ende-Fachverfahrens, dass derzeit aufgrund von technischen Entwicklungen durch den Fachverfahrenshersteller noch nicht genutzt werden kann
 - Go-Live des EfA-Dienstes ist zum Dezember 2024 geplant

Information über Online-Dienste in 2024/2025

Derzeit in Bearbeitung befindliche Projekte:

- Einführung der **digitalen Beantragung des Ortsteil-Budgets:**
 - Beantragung wird über die UHGW-Homepage erfolgen
 - Einfache Antragstellung über ein Datenfeldformular
 - geplantes Go-Live im Januar 2025



Information über Online-Dienste in 2024/2025

Derzeit in Bearbeitung befindliche Projekte:

- Einführung einer **Veranstaltungsmanagementsoftware**
 - Ausschreibung und Auswahl für ein Fachverfahren erfolgreich abgeschlossen
 - aktuell in Arbeit: Austausch mit dem Fachverfahrenshersteller, Erstellung der Prozesse und Beteiligungen, des Anforderungskatalogs, Zeit- und Projektplanung
 - Go-Live ist zum Mai 2025 geplant

Information über Nutzung und Akzeptanz der in 2024 eingeführten Online-Dienste

Seit 03/2024 eingeführte Online-Dienste:

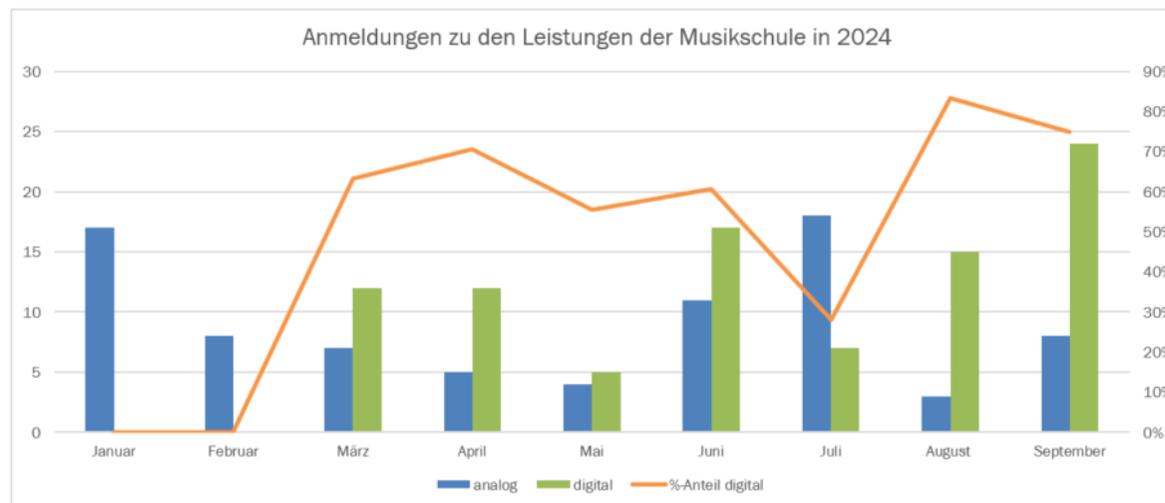
- Musikschulleistungen
- Fundbürowesen

Auswertung:

- Online-Dienste werden insb. bei Musikschulleistungen sehr gut angenommen
- Hohe Akzeptanz bei den Bürger*innen und Antragsstellenden
- Für den Bereich Fundbürowesen ist mehr Öffentlichkeitsarbeit vorgesehen, um die Kenntnis um die digitalen Dienste zu vergrößern

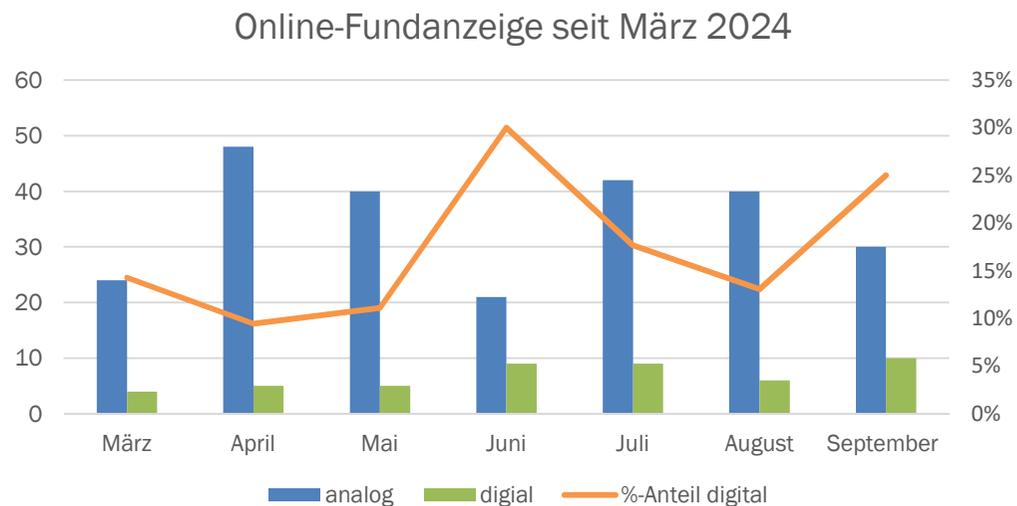
Nutzung Online-Beantragung von Leistungen der Musikschule

- 03/24: Go-Live der Online-Anmeldung für die Musikschule
- Auswertungszeitraum: 01.03. – 30.09.2024
- Nutzungsrate des Online-Dienstes in 08/24: 15 digitale, 3 analoge Anträge → 83 %
Nutzungsrate des Online-Dienstes in 09/24: 24 digitale, 8 analoge Anträge → 75%
Durchschnittliche Nutzungsrate von 03/24 – 09/24 von 62%



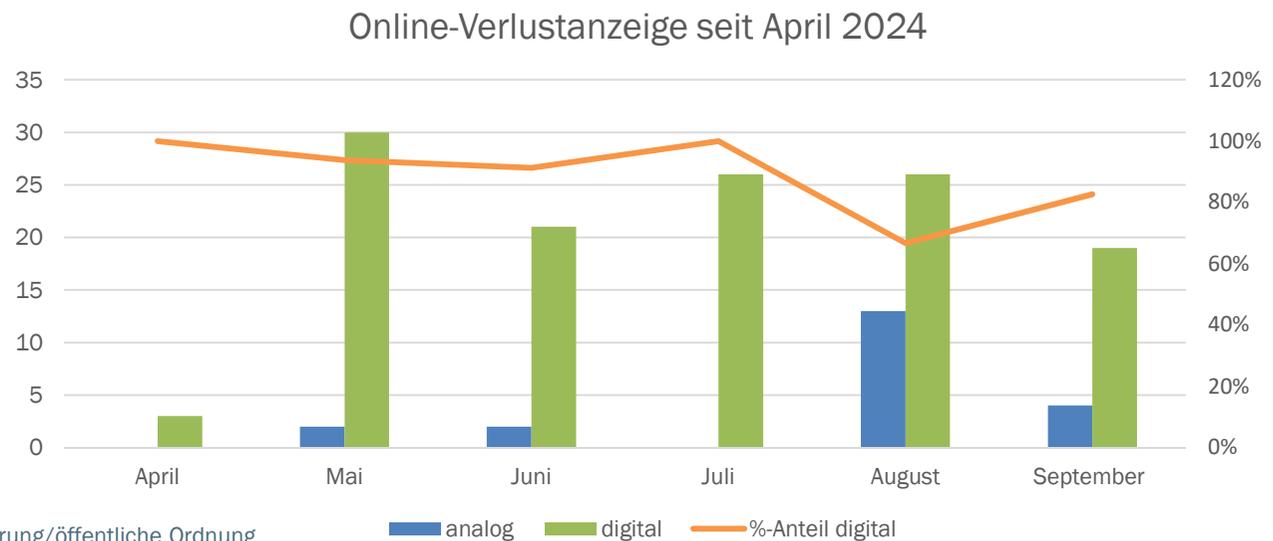
Nutzung Online-Beantragung von Leistungen des Fundbürowesens

- 03/24: Go-Live des Online-Dienstes Fundanzeige
- Auswertungszeitraum: 01.03. – 30.09.2024
- Nutzungsrate des Online-Dienstes in 08/24: 6 digitale, 40 analoge Anträge → 13 %
Nutzungsrate des Online-Dienstes in 09/24: 10 digitale, 10 analoge Anträge → 25 %
- Durchschnittliche Nutzungsrate von 04/24 – 09/24 von 16%



Nutzung Online-Beantragung von Leistungen des Fundbürowesens

- 03/24: Go-Live des Online-Dienstes Verlustanzeige
- Auswertungszeitraum: 01.03. – 30.09.2024
- Nutzungsrate des Online-Dienstes in 08/24: 26 digitale, 13 analoge Anträge → 67%
Nutzungsrate des Online-Dienstes in 09/24: 19 digitale, 4 analoge Anträge 83%
- Durchschnittliche Nutzungsrate von 04/24 – 09/24 von 86%



Weitere Informationen

Jahresbericht:

- Derzeit Bearbeitung des Jahresberichts Digitalisierung 2024, federführend durch die Stabsstelle Digitalisierung
- Ziel: Präsentation des Berichtes zum Ausschuss WTDöÖ in Quartal 01/25



Impressum

Herausgeberin: Universitäts- und Hansestadt Greifswald

Ersteller*in: Carolin Felber

Stand bzw. Redaktionsschluss: 25.10.2024

